

< 児童生徒・保護者・教職員の皆様へ >

## 徳島県GIGAスクール 運営支援センターのご案内

徳島県GIGAスクール構想を一層推進するため、  
『徳島県GIGAスクール運営支援センター』を開設します。  
(株式会社AIサポート徳島センターが運営します。)

こんな場合にご活用ください

端末の  
設定やトラブル

学校における  
ICT支援

端末の  
盗難紛失

GIGAスクール端末に関するトラブル、学校におけるICTの問合せ、端末の盗難紛失などの緊急時等に、専門知識や解決方法のノウハウを持ったオペレータが対応いたします。

お問い合わせ時には、オペレータに次の情報をお伝えください。

- ・児童生徒、教員の方 : ①学校名 ②氏名
- ・保護者の方 : ①お子様が通われている学校名 ②お電話口の方の氏名

※ご回答いただけない場合は、サポートいたしかねるケースもございます。

運営支援センター窓口について

電話受付時間

平日休日問わず 8時00分～22時00分

専用フリーダイヤル

 0120-765-381 (通話料無料)

専用メールアドレス

[tokushima.gigaschool@ai-spt.jp](mailto:tokushima.gigaschool@ai-spt.jp)

(24時間受付)

※受付時間帯によっては、お時間をいただく場合がございます。

運営支援センターのご利用は無料です。

運営支援センターでは、お電話だけではなく、遠隔サポートでの対応も可能です。  
※ご利用の端末、通信状況によっては遠隔サポートができない場合があります。



お電話での対応

または

遠隔サポートでの対応