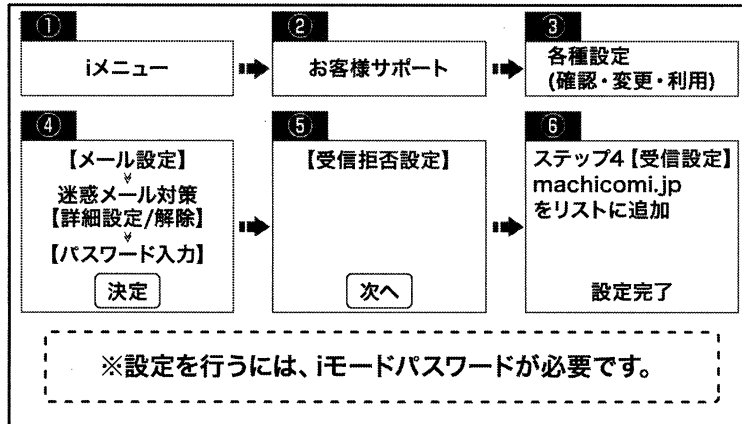


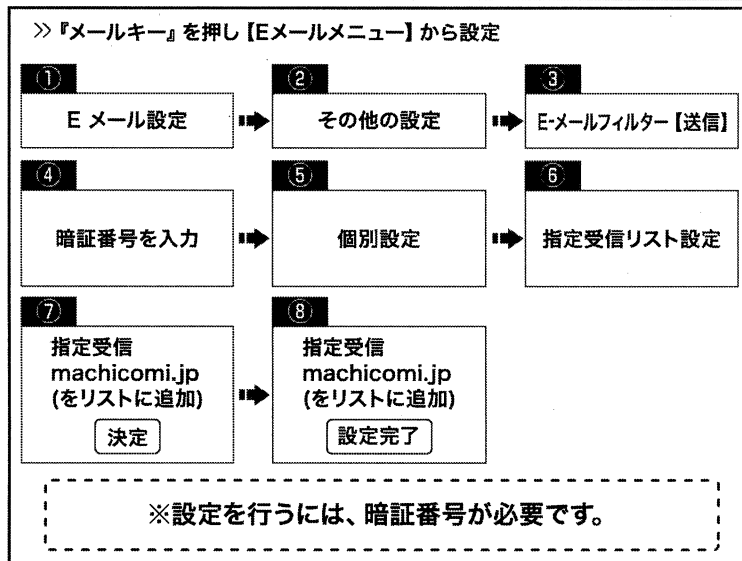
■ 返信メールが届かない時は

● キャリア毎のドメイン指定受信設定

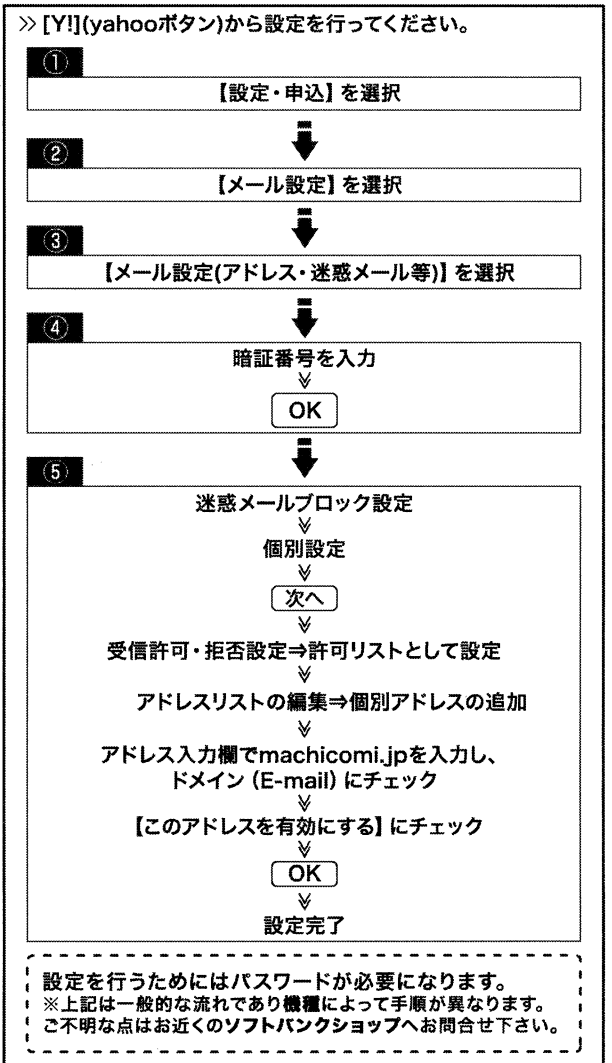
docomo(FOMA)



au(WIN)

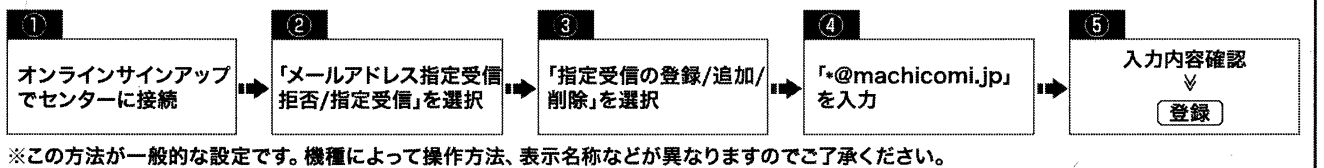


ソフトバンク(vodafone/disney携帯)



ウィルコム

≫ ウェブのメインメニューから設定を行ってください。



ドメイン指定受信機能とは、指定したドメイン(※)からのメールを受信し、それ以外のメールをセンターでブロックする機能です。
(※)ドメインとはメールアドレスの@よりも後ろの部分指します。例)○○○@xxx.ne.jpの場合 [xxx.ne.jp]がドメインです。

▲ 注意

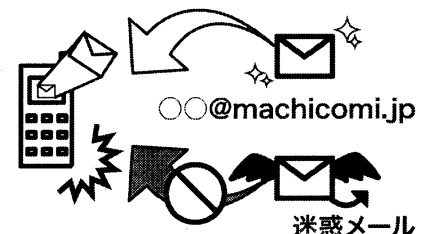
フィルタリング機能(メールの受信拒否設定)は迷惑メールをブロックするために必要な機能ですが、フィルタリング機能を利用している場合、「まちcomi」への登録や学校から配信されたメール(学校からの連絡や不審者情報)の受信が出来ません。しかし、フィルタリング機能の設定を解除されますと、迷惑メールも届くようになってしまいますので、フィルタリング機能の解除ではなく、必ず「ドメイン指定受信設定」の追加設定を行ってください。

また、携帯会社によっては初期設定でフィルタリング機能の設定をされているものもありますので、登録の際は必ず現状の設定をご確認の上、必要な設定を行ってください。

安全なご利用をしていただくためにも、ドメイン指定受信の設定をお勧めしております。

●フィルタリング機能により配信が受けられない場合は、再度新規での登録が必要です。

●複数のグループ(学年)に登録した場合でも、一斉メールは1通のみの受信となります。



※機種によって、設定画面が異なる場合がございます。設定に困った場合は各キャリアショップまでご連絡してください。