

タブレットで困ったときは（保護者用）

1. タブレットの電源がつかないとき

電源ボタン（左上にある小さい方のボタン）を、「CHUWI」のロゴが出るまで押し続けてください。電源ボタンは始めに押したら、必要ありません。（途中で電源ボタン押すと画面が黒くなって動かなくなります。）充電がない場合もあるので、電源ケーブルを挿してください。

2. 充電ができない

電源ケーブルを挿すところが2カ所あります。タブレットを立てた状態で上側に挿してください。



4. パスワードを正しく入力しているのにログインできない

「Caps Lock(英数)」入力になっている可能性があります。キーボードの右上の[A]（右側）にランプがついている場合は、Shift + Caps Lock(英数)を押すと解除できます。解除後もう一度ログインをしてください。

5. インターネット環境がない場合

インターネット環境がなくてもタブレットは使えます。「タブレットの起動から活用について（児童用）」の、「4. タブレットを使ってやってみよう」にある漢検ドリルや計算ドリル等をしてください。

5. インターネットにつながらない

家庭でインターネットをする場合は、Wifi の設定が必要です。設定については、保護者の方が設定を行ってください。設定の方法については、次の手順で行ってください。

- ① タスクバー（右下にアイコンが並んでいるところ）の  をタップ
- ② Wifi を選び、パスワードを入力する。

※ Wifi 機の近くで行ってください。

6. 使っている途中で動かなくなった時

急に操作ができなくなったときは、再起動をしてください。再起動は、「ctrl + alt + delete」→  → 「再起動」を選択

7. 破損・故障した場合

タブレットを落として画面が割れたり、電源が入らなくなったりしたときは、学校まで連絡をしてください。