

家庭でネットに接続できない問題の対処について

0.3 版

学校のタブレット PC をご家庭でインターネットに接続できない問題への対処を行いました。下記の(1)から手順を実施し確認をお願いします。なおまだ問題が解決されない場合、(6)以降の手順に従って原因を調査いただくようご協力をお願いします。

1. Wi-fi に接続して学習アプリを開く

- (1) タブレット PC を起動し、デスクトップ右下の Wi-fi アイコンをクリックします。



- (2) ご家庭の Wi-fi アクセスポイントが表示されたらクリックします。セキュリティキーを聞かれるので、Wi-fi ルータに設定されているキーを入力して「次へ」をクリックします。



- (3) 【正常に接続された場合】「接続済み」と表示されます。デスクトップにある「タブレットドリル（小学校の場合）」、「スタディサプリ（中学校の場合）」のアイコンをダブルクリックしてください。

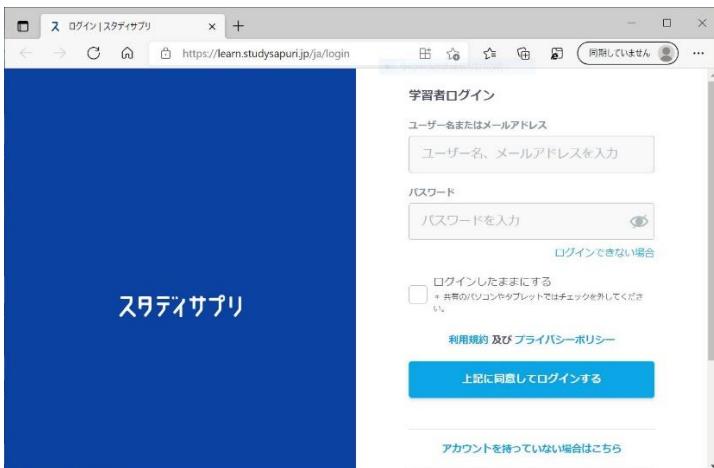


(4) 以下の画面が表示されます。ログインして学習を行ってください。

小学校の場合



中学校の場合



(5) 【正常に接続されていない場合】「インターネットなし」と表示されます。



※学校で貸し出しているタブレットPCはセキュリティ機能が強化されている関係上、接続に時間が掛かる場合や一時的に接続がうまく行えない場合があります。その場合は原因調査を行うため、お手数をお掛けしますが、以下の手順をつづけて行ってください。

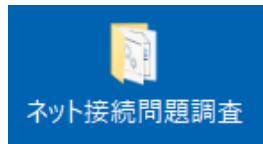
2. 原因調査のためのデータ取得

- (6) デスクトップ上の「タブレットドリル」または「スタディサプリ」のアイコンをダブルクリックします。ブラウザが開きます（何も表示されない状態が1分程度続く場合があります）。最終的に以下の画面が表示されることを確認します。

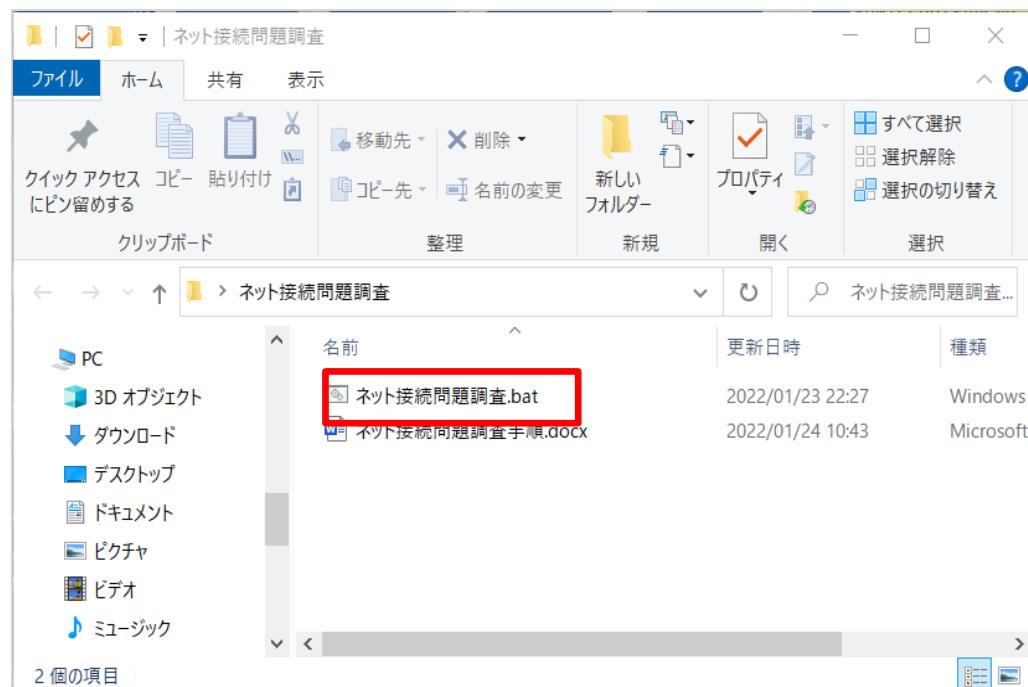


- (7) ブラウザの右上の「X」を押してウィンドウを閉じます。

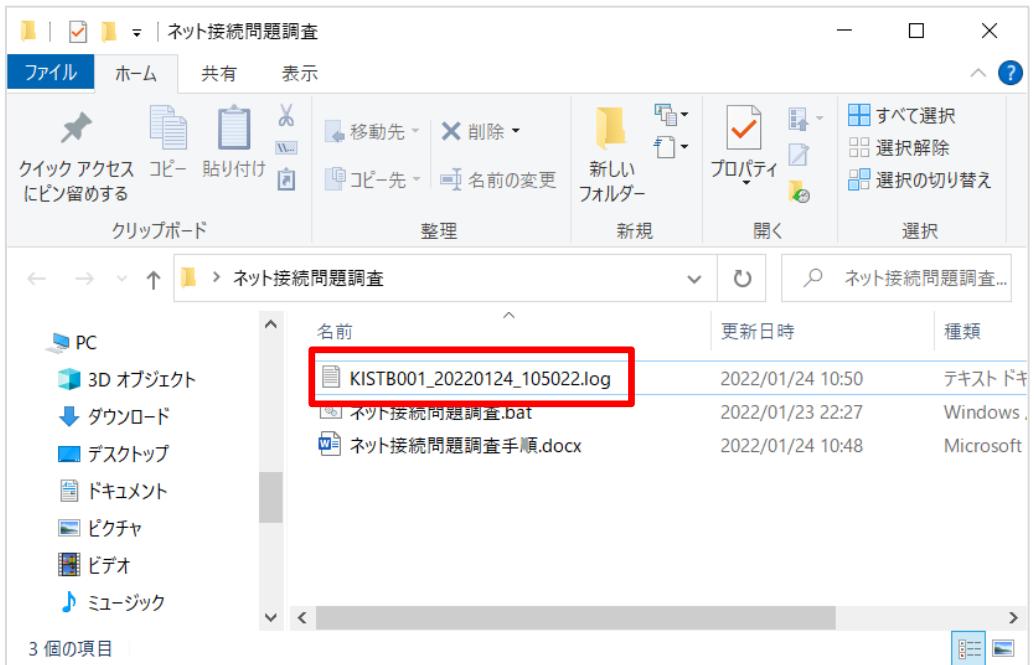
- (8) デスクトップ上の「ネット接続問題調査」をダブルクリックします。



- (9) フォルダが開くので、「ネット接続問題調査.bat」をダブルクリックします。



(10) [PC名]_[日付]_[時間].log のファイルが作成されたことを確認します。



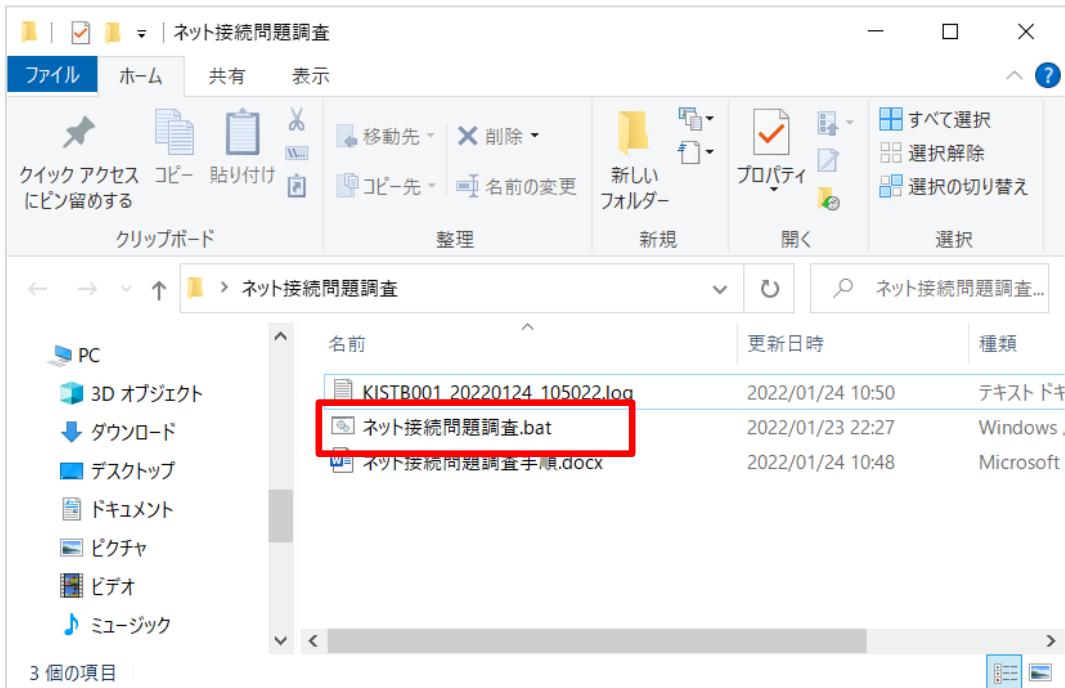
(11)そのままの状態で3分待ちます。

(12)デスクトップ上の「タブレットドリル」または「スタディサプリ」のアイコンをダブルクリックします。

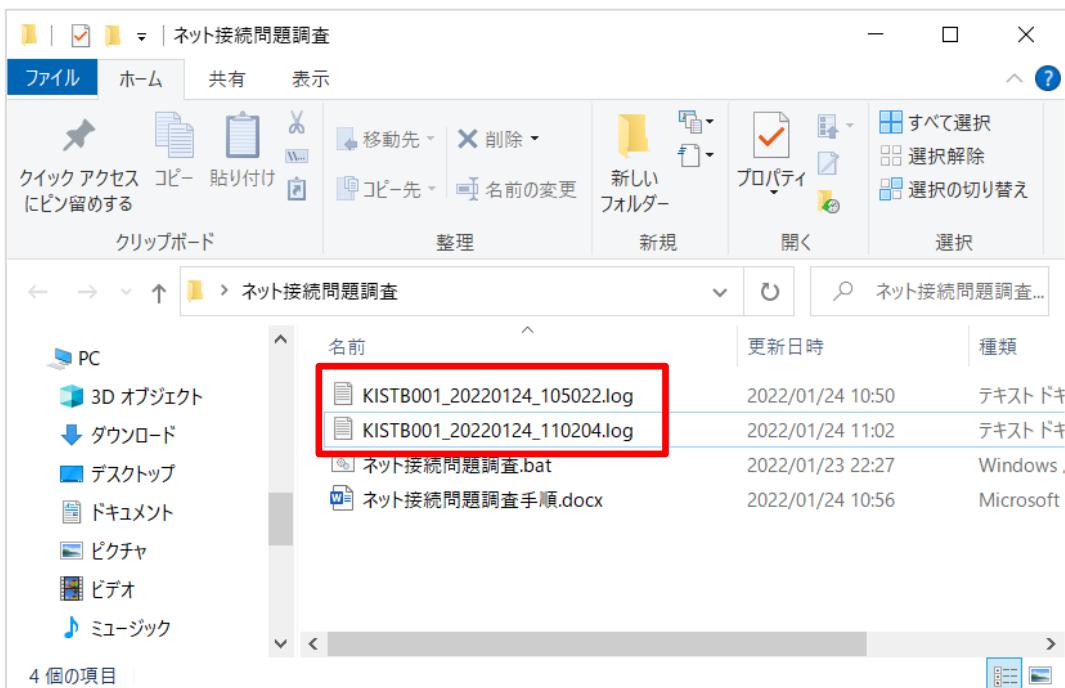
ブラウザが開きます(何も表示されない状態が1分程度続く場合があります)。最終的に以下の画面が表示されることを確認します。



(13) ネット接続問題調査フォルダで、「ネット接続問題調査.bat」をダブルクリックします。



(14) 2つ目の [PC名]_[日付]_[時間].log のファイルが作成されたことを確認します。



(15) 上記の状態で、学校に PC を持参して先生に渡してください。

ご協力ありがとうございました。

以上

補足：その他に表示される画面例

◆ヤフーキッズ/Google

デスクトップの「Edge」アイコンをクリックした場合、小学校ではヤフーキッズ、中学校では Google の画面が表示されますが、家庭ではヤフーキッズや Google へのアクセスが規制されているため、以下の画面のいずれかが表示されます。

